

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ : Protection des données à caractère personnel

Cette politique relative à la protection des données à caractère personnel a vocation à informer la personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement (ci-après, « vous ») par la société à responsabilité limitée AMECAM (ci-après « **AMECAM SRL** » ou « nous ») sur les données traitées, comment et à quelles fins nous les utilisons ainsi que vos droits relativement à ces données.

### A. Responsable du traitement des données personnelles

Le responsable du traitement de données personnelles est :

AMECAM SRL (BCE : 0456.514.167)  
Rue Crufer 6  
4970 Francorchamps  
[info@amecam.be](mailto:info@amecam.be)  
+32(0) 87/27.06.35

### B. Traitement des données

#### (i) Clients

	CLIENTS POTENTIELS	CLIENTS
Quelles données personnelles ?	Données d'identification : prénom, nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse IP et adresse mail	Données d'identification : prénom, nom, adresse postale, coordonnées bancaires, numéro de téléphone, adresse IP et adresse mail
Finalité	La réponse à votre demande d'informations sur nos services.  Une proposition d'un devis pour nos services.  L'amélioration de nos services.	L'exécution du contrat en général et notamment : <ul style="list-style-type: none"><li>- la livraison de la marchandise objet du contrat</li><li>- l'installation de la marchandise objet du contrat</li><li>- le suivi des garanties légales</li><li>- l'entretien ou le dépannage</li><li>- la facturation des services</li><li>- le recouvrement de créances et autres démarches légales pour faire valoir nos droits ;</li><li>- toutes autres prestations strictement</li></ul>

		liées et nécessaires à l'exécution du contrat.
<b>Base légale</b>	art. 6, § 1 <sup>er</sup> , b du Règlement (UE) relatif à la protection des données	art. 6, § 1 <sup>er</sup> , b du Règlement (UE) relatif à la protection des données
<b>Comment avons-nous obtenu ces données</b>	Directement de la personne concernée	Directement de la personne concernée
<b>Durée de conservation</b>	5 ans après la dernière communication	10 ans, à compter de la fin des prestations
<b>Communication à d'autres personnes</b>	Des sous-traitants responsables de notre infrastructure informatique	Comptable Avocat Huissier Des sous-traitants responsables de notre infrastructure informatique

(ii) Fournisseurs

	<b>FOURNISSEURS</b>
<b>Quelles données personnelles ?</b>	Données d'identification : prénom, nom, adresse postale, coordonnées bancaires, numéro de téléphone, adresse IP, adresse mail
<b>Finalité</b>	Exécution du contrat Suivi des prestations Palements
<b>Base légale</b>	art. 6, § 1 <sup>er</sup> , b du Règlement (UE) relatif à la protection des données
<b>Comment avons-nous obtenu ces données</b>	Directement de la personne concernée
<b>Durée de conservation</b>	10 ans, à compter de la fin des prestations
<b>Communication à d'autres personnes</b>	Des sous-traitants responsables de notre infrastructure informatique  Comptable  Avocat  Huissier

*Disposition propre au consentement*

Lorsque le traitement de vos données personnelles est soumis à votre consentement, vous avez **le droit de ne pas consentir ou de retirer votre consentement** à tout moment.

Le retrait du consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

### *Disposition propre au transfert de données à des tiers*

Un transfert de vos données à caractère personnel à un destinataire dans un pays situé hors de l'Union européenne pour lequel la Commission européenne a rendu une décision d'adéquation pourra être effectué.

### **C. Vos droits**

Vous avez des droits afin de garder le contrôle de vos données à caractère personnel.

Si vous avez une question ou un problème avec la manière dont nous utilisons vos informations, prenez contact avec nous.

Vos droits sont les suivants :

- ***Accès aux données personnelles et copie des données*** : vous pouvez accéder à vos données personnelles et nous en demander une copie. Pour toute copie supplémentaire, nous pouvons vous réclamer le paiement de frais correspondant au coût administratif de ces copies. Vous pouvez obtenir une réponse à plusieurs questions concernant le traitement des données, comme la raison du traitement, les personnes à qui sont transmises les données, la durée de conservation, etc.
- ***Rectification des données personnelles*** : vous pouvez nous demander de modifier, de mettre à jour ou de corriger vos données si elles sont inexactes.
- ***Effacement de vos données personnelles*** : vous pouvez également nous demander de supprimer vos données (par exemple, lorsque nous cessons de vous fournir des services ou lorsque les données sont traitées sans reposer sur une base légale).
- ***Limitation du traitement*** : vous pouvez demander à ce que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité, notamment lorsque l'exactitude des données est contestée.
- ***Portabilité*** : vous pouvez nous demander une copie de vos données personnelles ainsi qu'une copie de celles que vous avez fournies dans un format portable et lisible.
- ***Opposition*** : vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser tout ou partie de vos données personnelles (par exemple, si nous n'avons aucun droit légal de continuer à les utiliser ou lorsque nous utilisons vos données dans le cadre de marketing direct).

Toute demande peut être adressée à :

- [info@amecam.be](mailto:info@amecam.be) ; ou
- AMECAM SRL  
Rue Crufer 6  
4970 Francorchamps

Lorsque vous formulez votre demande sous forme électronique, les informations sont fournies par AMECAM par voie électronique lorsque cela est possible et à moins que vous ne demandiez qu'il en soit autrement.

Lorsqu'AMECAM a des doutes raisonnables quant à votre identité, elle peut demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité.

Toute demande que vous nous adressez doit faire l'objet d'une réponse de notre part au plus tard dans un délai d'un mois à compter de votre demande. Ce délai peut être de deux mois lorsque les demandes sont complexes et nombreuses.

Les demandes formulées en vertu du présent point sont gratuites sauf lorsqu'elles sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif. Dans ce dernier cas, AMECAM peut exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs liés à ces demandes ou refuser d'y donner suite.

Vous avez néanmoins la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle conformément au point E ci-dessous.

#### **D. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

#### **E. Réclamation**

En tant que client, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de contrôle (anciennement : Commission de la protection de la vie privée) : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél. : +32 2 274 48 00 ou [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

#### **F. Mesures de sécurité techniques et organisationnelles**

Nous avons le devoir de nous assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et de vous avertir si la sécurité de vos données n'est pas respectée.

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données de la perte ou de toute forme de traitement illicite.

Si vous vous inquiétez quant à la manière dont vos données sont traitées, vous pouvez nous contacter ou l'Autorité de protection des données : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél. : +32 2 274 48 00 ou [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

**Registre des activités de traitement applicable à AMECAM SRL en sa qualité de responsable de traitement**

## 1. NOMS ET COORDONNÉES

### a) Responsable du traitement

AMECAM SRL (BCE : 0456.514.167)  
Rue Crufer 6  
4970 Francorchamps  
[info@amecam.be](mailto:info@amecam.be)  
+32(0) 87/27.06.35

### b) Responsable de la protection des données

Monsieur Olivier DUMONT

## 2. TRAITEMENTS

Les traitements suivants se font sous la responsabilité du responsable de traitement :

- la collecte, la sauvegarde et la consultation relative à des clients potentiels ;
- la collecte, la sauvegarde et la consultation relative aux clients ;
- la collecte, la sauvegarde et la consultation relative aux fournisseurs.

### a) la collecte, la sauvegarde et la consultation relative aux clients potentiels

Raison du traitement :

- l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du client potentiel

<b>Base légale</b>	Exécution du contrat (art. 6, § 1 <sup>er</sup> , b du Règlement (UE) relatif à la protection des données)
<b>Justification de la raison</b>	En rassemblant des informations sur l'identité, les données personnelles et la localisation des potentiels clients qui font la demande d'un devis par mail, par téléphone ou par tout autre moyen de communication, le responsable de traitement peut répondre aux demandes d'informations de services, proposer un éventuel devis pour ses services et améliorer la qualité de ses services.
<b>Catégorie de personnes concernées</b>	Clients potentiels/personnes intéressées par les services du responsable de traitement
<b>Catégorie de données personnelles</b>	Données d'identification : prénom, nom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse mail Données de localisation : adresse IP
<b>Destinataires</b>	Non applicable ici
<b>Transfert à un pays tiers ou une organisation internationale ?</b>	Non applicable ici

<b>Documents relatifs aux garanties appropriées</b>	Non applicable ici
---	--------------------

**b) la collecte, la sauvegarde et la consultation relative aux clients**

Raison du traitement :

- nécessaire à l'exécution du contrat ;
- nécessaire au traitement efficace des réclamations.

*(i) nécessaire à l'exécution du contrat*

<b>Base légale</b>	Exécution du contrat (art. 6, § 1 <sup>er</sup> , b du Règlement (UE) relatif à la protection des données)
<b>Justification de la raison</b>	En rassemblant des informations sur l'identité, les données personnelles et la localisation des clients, le contrat peut être efficacement exécuté : livraison de la marchandise, installation de la marchandise, suivi des garanties légales et contractuelles, entretien ou dépannage, facturation des services, recouvrements de créances et autres démarches légales pour que le responsable de traitement puisse faire valoir ses droits ainsi que toutes autres prestations strictement liées et nécessaires à l'exécution du contrat
<b>Catégorie de personnes concernées</b>	Clients
<b>Catégorie de données personnelles</b>	Données d'identification : prénom, nom, adresse postale, coordonnées bancaires, numéro de téléphone et adresse mail
<b>Destinataires</b>	Non applicable ici
<b>Transfert à un pays tiers ou une organisation internationale ?</b>	Non applicable ici
<b>Documents relatifs aux garanties appropriées</b>	Non applicable ici

*(ii) nécessaire au traitement efficace des réclamations*

<b>Base légale</b>	Exécution du contrat (art. 6, § 1 <sup>er</sup> , f du Règlement (UE) relatif à la protection des données)
<b>Justification de la raison</b>	En rassemblant des informations sur l'identité et les données personnelles des clients, le responsable de traitement peut gérer au mieux les réclamations introduites par les clients
<b>Catégorie de personnes concernées</b>	Clients
<b>Catégorie de données personnelles</b>	Données d'identification : prénom, nom, adresse postale, coordonnées bancaires, numéro de téléphone et adresse mail
<b>Destinataires</b>	Non applicable ici
<b>Transfert à un pays tiers ou une organisation</b>	Non applicable ici

internationale ?	
Documents relatifs aux garanties appropriées	Non applicable ici

**c) la collecte, la sauvegarde et la consultation relative aux fournisseurs**

Raison du traitement :

- nécessaire à l'exécution du contrat ;

<b>Base légale</b>	Exécution du contrat (art. 6, § 1 <sup>er</sup> , b du Règlement (UE) relatif à la protection des données)
<b>Justification de la raison</b>	En rassemblant des informations sur l'identité et les données personnelles des clients, le contrat peut être efficacement exécuté : suivi des prestations, paiements, etc.
<b>Catégorie de personnes concernées</b>	Clients
<b>Catégorie de données personnelles</b>	Données d'identification : prénom, nom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse mail, numéro de compte en banque
<b>Destinataires</b>	Non applicable ici
<b>Transfert à un pays tiers ou une organisation internationale ?</b>	Non applicable ici
<b>Documents relatifs aux garanties appropriées</b>	Non applicable ici

**3. DELAI PREVU POUR EFFACER LES DONNÉES**

Pour l'exécution de mesures précontractuelles (réponse aux demandes d'information) : 5 ans après la dernière communication

Pour le reste : le délai de prescription légale en matière contractuelle (10 ans)

**4. MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES**

- politique en matière de mots de passe
- fermeture des locaux où les documents sont archivés
- obligations de confidentialité strictes imposées aux personnes ayant accès aux données à caractère personnel